

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version V.2 – 08/2026

Présentation de l'organisme de formation

H2O Formation et Développement est un organisme de formation privé ayant déclaré son activité de prestataire de formation professionnelle auprès de la préfecture de Lyon sous le numéro de déclaration d'activité : 84692352569, constitué sous la forme d'une micro-entreprise, immatriculée auprès du registre national des entreprises sous le numéro SIRET 891 089 575 00023, dont le siège social se situe 21 impasse Pierre Louvet, 69400 Villefranche-sur-Saône, représentée par Hinde Hasnaoui.

Notre numéro de téléphone : 06 01 30 56 71

Notre adresse électronique : hinde.hasnaoui@h2o-formation-et-developpement.fr

Objet et engagement du stagiaire

Les prestations de formation proposées par notre organisme sont exclusivement des formations dont l'objectif est professionnel, régies par les dispositions du Livre III de la sixième partie du Code du travail.

En vous inscrivant à une formation proposée par notre organisme de formation, vous vous engagez à vous inscrire dans une formation dont l'objectif est exclusivement professionnel. Par ailleurs, vous vous engagez à respecter l'ensemble des conditions définies par la plateforme publique Mon Compte Formation, si vous mobilisez les droits de celui-ci, ainsi que le règlement intérieur de l'organisme.

Tarifs

Nos tarifs sont publiés TTC et affichés dans chacune des fiches formation disponibles sur notre site internet, dans l'onglet « Services ».

Règlement intérieur et programme de formation

Le règlement intérieur applicable aux apprenants est disponible sur notre site internet et transmis avec le livret d'accueil avant l'entrée en formation.

Le contenu de la formation et ses objectifs sont définis dans l'offre de formation qui vous est soumise avant toute validation de la commande via Mon Compte Formation, ou dans le programme de formation transmis directement par le centre par e-mail.

Intervenants et modalités de la formation à distance

Pour les heures de formation se déroulant à distance en présence d'un formateur (classe virtuelle), le formateur dispose de l'expérience nécessaire à la dispense de la formation et procède à l'analyse des évaluations des apprenants afin d'établir l'évaluation des acquis et de déterminer l'atteinte des objectifs pédagogiques.

Les horaires de la formation à distance en présence d'un formateur vous sont indiqués sur l'offre de formation soumise avant toute validation de la commande via Mon Compte Formation, ou dans le contrat de formation envoyé directement par le centre de formation par e-mail.

Assistance pédagogique

H₂O Formation et Développement

21 impasse Pierre Louvet – 69400 Villefranche-sur-Saône

Email : hinde.hasnaoui@h2o-formation-et-developpement.fr

Tél : 06 01 30 56 71

Une assistance pédagogique est assurée tout au long de la formation par votre formatrice, Hinde Hasnaoui, joignable par e-mail à hinde.hasnaoui@h2o-formation-et-developpement.fr ou par téléphone au 06 01 30 56 71, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h, ou sur rendez-vous via Calendly.

Assistance technique

Pour les formations se réalisant à distance, une assistance technique est disponible en cas de difficulté de connexion à Zoom, Google Classroom ou tout autre outil numérique utilisé pendant la formation :

- Par WhatsApp ou par téléphone : 06 01 30 56 71
- Par e-mail : hinde.hasnaoui@h2o-formation-et-developpement.fr

Disponibilité : du lundi au vendredi de 9h à 17h. Une réponse est apportée dans les meilleurs délais afin de ne pas impacter le déroulement de la formation.

Déroulement de la formation à distance

Les activités pédagogiques à réaliser sur la plateforme en classe virtuelle, les durées moyennes de réalisation, la période de réalisation et les modalités d'évaluation sont définies comme suit :

- Activités pédagogiques : vos modules, leçons et exercices vous sont transmis progressivement via Google Classroom ou par e-mail.
- Durée moyenne de réalisation : pour les formations à distance, la durée est calculée par notre centre en fonction des objectifs à atteindre.
- Période de réalisation : la période de réalisation de votre formation est définie par la durée de la session à laquelle vous participez. Elle ne saurait être prolongée en aucun cas, sauf cas de force majeure défini par les CGU de Mon Compte Formation, ou acceptation du centre de formation, auquel cas la procédure prévue par ces CGU sera mise en place.
- Modalités d'évaluation : tout au long de votre parcours de formation, vous êtes invité(e) à réaliser des QCM et exercices pratiques. En fin de formation, un questionnaire de satisfaction à chaud vous est transmis par la formatrice afin de recueillir vos impressions ; vous serez également sollicité(e) dans les 3 mois suivant votre formation afin de remplir un questionnaire à froid, pour évaluer l'impact de la formation sur votre projet professionnel.

Fait à Villefranche-sur-Saône, le 01/08/2026

Pour H2O Formation et Développement – Hinde Hasnaoui, Directrice